

## INNOVACIÓN

# ChatGPT: Así lo utilizan los

El 'chatbot' de OpenAI está disparando el interés del sector legal, que estudia sus posibles usos como herramienta

## Allen & Overy



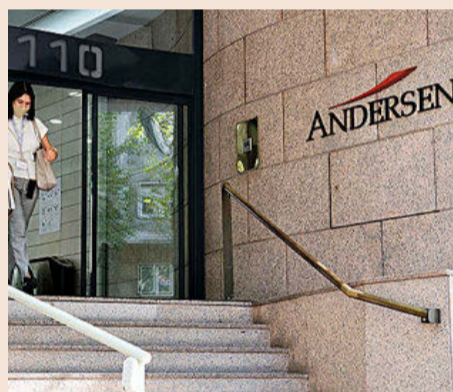
### Harvey, una solución tecnológica pionera

Allen & Overy anunció la puesta en marcha de Harvey, un sistema parecido a la herramienta ChatGPT, pero, que además de escribir textos, está entrenado para producir documentos legales. Es decir, hará borradores a partir de los cuales los letrados de la firma británica pueden trabajar. De esta forma, ahorran tiempo de papeleo y pueden centrarse más en ayudar al cliente en tareas con más valor añadido.

## Andersen

### Tecnología de OpenAI en ciernes

Andersen se encuentra en la fase inicial de implementación de una versión específica de ChatGPT, desarrollada por OpenAI, para la gestión documental en el despacho. Este nuevo proyecto se inicia tras la implementación de un nuevo gestor documental (DMS) mucho más potente que el anterior. A partir de esto, se abordará la implantación de la nueva tecnología basada en ChatGPT3.



## Auren



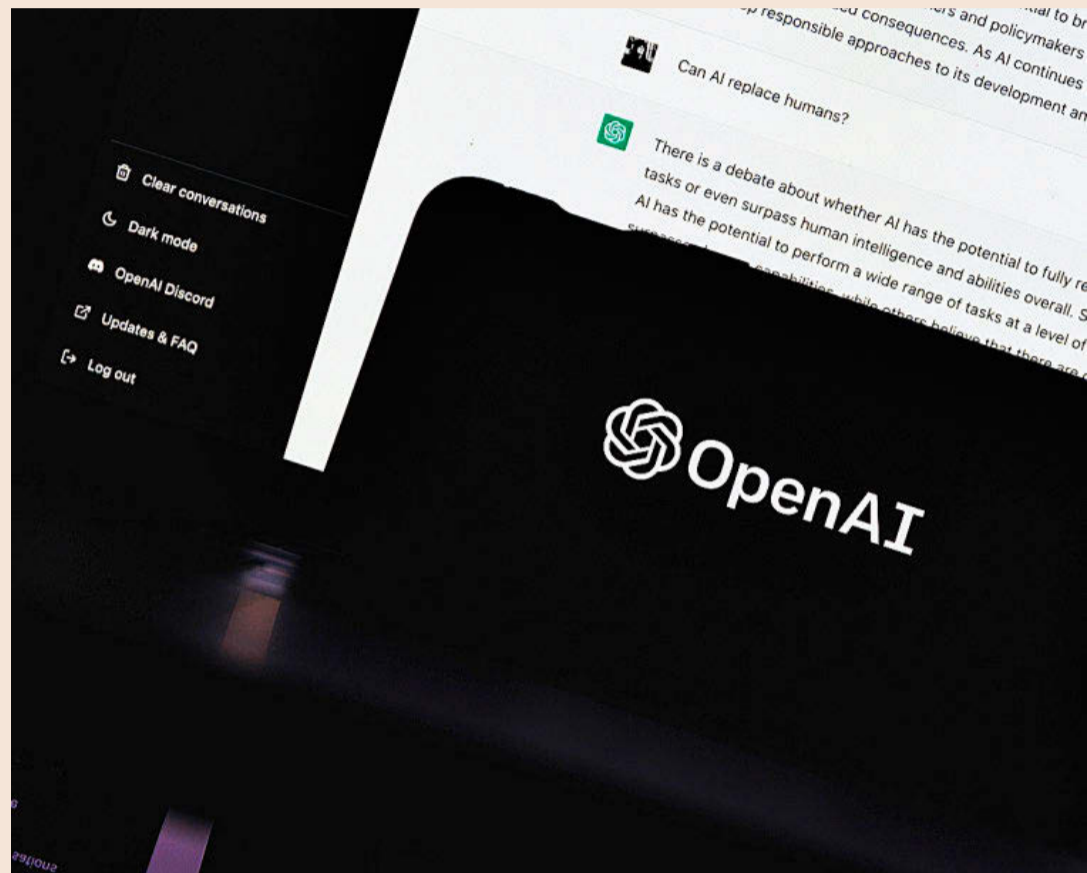
### Mejora de procesos operativos en varios niveles

En Auren reconocen el uso de ChatGPT. "Vemos clara la aplicación de esta tecnología en la mejora de procesos operativos y estamos seguros de que se van a dar a todos los niveles", asegura Juan José Martín Beltrán, socio de Auren, que además lidera el grupo de investigación y coordinación de esta tecnología y otras derivadas para el uso interno de la compañía.

## Broseta

### Una herramienta con margen de mejora

Broseta ha analizado los usos que les ofrece ChatGPT. Así, aseguran que dentro de la exploración y averiguación de las posibilidades de la tecnología, también han observado margen de mejora en algunas características como, entre otras, "la precisión y exactitud, de lo que puede haber muchos ejemplos como la incapacidad para devolver citas bibliográficas".



Alejandro Galisteo. Madrid  
Harvey. Así se llama el nuevo chico para todo de Allen & Overy. Desde hace dos semanas, cualquier abogado de la firma puede pedir ayuda a este chatbot inteligente para redactar contratos. La nueva herramienta del despacho británico, a la que han entrenado desde el pasado año unos 3.500 abogados, es el gemelo legal de ChatGPT, la tecnología que está llamada a revolucionar varias industrias, incluida la legal.

Y es que, además de Allen & Overy, varios despachos de primer nivel exploran los usos del chatbot de OpenAI para ser más eficientes en sus tareas. "Estamos explorando cómo la inteligencia artificial (IA) generativa formará parte de nuestras operaciones. Dicha tecnología aparecerá como opción en los productos que ya utilizamos dentro de la firma, como navegadores y tecnologías para reuniones", aseguran desde Clifford Chance.

El despacho anglosajón explica que para tareas legales está investigando cómo puede usar este tipo de tecnología. "Continuaremos invirtiendo en bases de datos y conocimiento para garantizar que la tecnología mejore

### Los bufetes ya venían utilizando soluciones de inteligencia artificial

### Algunas firmas no confían en la seguridad y fiabilidad de la tecnología

nuestro servicio al cliente".

La mayoría de firmas legales no son ajenas a este tipo de herramientas. Es más, los sistemas de inteligencia artificial ya se venían usando desde hace tiempo para tareas de gestión y supervisión documental. No obstante, la diferencia con ChatGPT (y sus derivados) es su capacidad para generar textos jurídicos.

"En KPMG ya tenemos implementado un chatbot de uso interno desde principios de 2022. KPMG Key pretende ayudar a nuestros profesionales a resolver las dudas y cuestiones del día a día de manera rápida y eficaz relacionados con temas como servicios,

glosario, asuntos financieros, firma, IT, formación, petición de vacaciones, entre otras cuestiones", aseguran desde la firma de servicios profesionales. Sin embargo, para la ejecución del trabajo legal afirman estar explorando y analizando los procesos de control y supervisión "y si su uso cumple con el cien por cien de seguridad que requiere su trabajo".

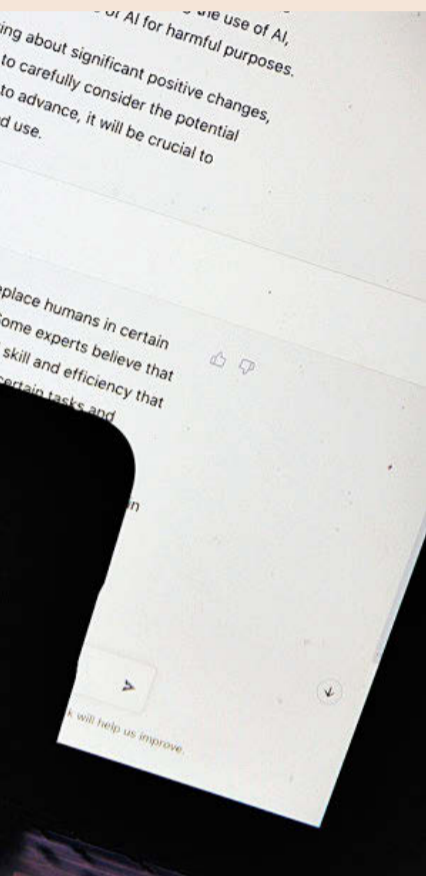
### Dudas sobre su uso

En esta línea se muestra Pinsent Masons, que no usa ChatGPT de forma sistemática, pero estudia si esa tecnología podría utilizarse en su trabajo diario y cómo hacerlo. Desde la firma de origen británica aseguran que "la implantación de algunas herramientas de IA en la prestación de servicios jurídicos conlleva riesgos y es necesario entender bien cómo se almacenan y utilizan posteriormente los datos".

Este mensaje lo secunda DLA Piper. "Es muy importante ser cuidadoso y distinguir bien entre tecnologías y aplicaciones. Por ejemplo, en este momento, ningún despacho de derecho de negocios tiene implantado un sistema ChatGPT y no es previsible que eso suceda a corto plazo",

# despachos en España

de gestión documental y automatización de procesos.



afirman desde el bufete liderado en España por Jesús Zapata. “El asesoramiento que damos en estos despachos requiere incorporar pensamiento crítico jurídico, algo que ningún motor de inteligencia artificial consigue todavía con la calidad requerida (y usar un interfaz de comunicación chat no cambia esa realidad)”.

En esta línea se mueve también CMS Albiñana & Suárez de Lezo que, si bien asegura haber probado esta tecnología, por el momento, no le da suficiente fiabilidad “para darle una utilidad práctica para su uso profesional. Sí trabajamos con motores de inteligencia artificial en varios proyectos con el objetivo de agilizar y automatizar ciertos procesos y dar mayor calidad a algunos de nuestros servicios”.

Por su parte, para determinadas *boutiques*, esta innovación puede suponer un antes y un después. “Lo usamos para generar modelos estandarizados y buscar jurisprudencia. También nos está resultando útil para elaborar informes y recursos en algunos expedientes que requieren de un análisis concreto de la situación del país de origen de nuestros clientes”, afirman en Opportuna Abogados.

## Cuatrecasas

### Un punto de inflexión en la industria legal

“Creemos estar ante un punto de inflexión de la tecnología y entonces, lo que tenemos que identificar muy bien son los casos que aportan valor para una firma como la nuestra”, asegura Francesc Muñoz, director de sistemas de información de Cuatrecasas, una firma que explora las capacidades que la plataforma OpenAI puede proporcionar para, por ejemplo, la realización de resúmenes automatizados.



## Dentons



### Un grupo de trabajo en Europa para implantarlo

Dentons, a través de pruebas internas, ha confirmado que ChatGPT y otras tecnologías similares tienen un enorme potencial para nuestro sector. Por ello, la firma ha establecido un grupo de trabajo en Europa para explorar diferentes posibilidades de uso. No obstante, para evitar problemas de confidencialidad vinculados a una ‘app’ pública, la firma desarrolla su propia herramienta con Microsoft.

## Ejaso ETL Global

### Soporte para el abogado en ciertos casos

En Ejaso, algunos abogados están empezando a probar el ChatGPT para diferentes casos reales, siempre bajo supervisión del socio responsable, y para cuestiones accesorias. “Por ejemplo, se ha utilizado para comprender aspectos técnicos relacionados con un determinado sector donde los abogados tienen un conocimiento limitado”, explica Luis María Latasa, responsable de propiedad intelectual.



## Garrigues



### Una solución madura en cinco años

“Probablemente será una solución madura y útil dentro de cinco años, sobre la que se construirá todo un ecosistema de soluciones basadas en ella. Estamos aprovechando el tirón mediático para acelerar su adopción en la firma”, aseguran desde Garrigues sobre ChatGPT, una firma que lleva usando la inteligencia artificial varios años con Proces@.



Los socios Santiago Calvo-Sotelo y Santiago Ulloa.

## ASUNTOS PÚBLICOS

### Cremades nombra socio a Santiago Ulloa

V.M. Madrid  
Santiago Ulloa, que cuenta con una formación de ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid, así como un máster en estrategia e innovación por la Universidad de Oxford, es ahora socio de asuntos públicos en el despacho de abogados Cremades & Calvo-Sotelo, después de una larga trayectoria dirigiendo y presidiendo empresas y corporaciones internacionales.

El experto acumula una gran experiencia en sectores regulados, relaciones institucionales e internacionales, así como gestión de proyectos en sectores como el eléctrico, ferroviario, medioambiental e

industrial, según explican en una nota informativa desde la firma.

Ulloa fue presidente de General Electric y Alstom en Venezuela, en la Región Andina, Centroamérica y Caribe durante más de una década y, previamente, dirigió desde París las operaciones corporativas de Alstom para Latinoamérica, y, desde Malasia, la expansión comercial de ABB en Asia Pacífico. Además, destacan desde el bufete, también aportará una década de experiencia como presidente y consejero de la Federación de Cámaras Europeas de Comercio y la Cámara de Comercio e Industria Francesa en Venezuela.

## RESULTADOS

### Hogan Lovells ingresa 55 millones en España

L. Saiz. Madrid  
Año de récord para Hogan Lovells, que en España ha superado la barrera de los 55 millones de euros de facturación, gracias a un alza de los ingresos del 16,6%, respecto al ejercicio anterior. Una cifra que ha ayudado a empujar los resultados globales que se han quedado en 2.440 millones de dólares.

Por áreas de práctica, mercantil y financiero han sido las responsables del 43,14% de los ingresos en nuestro país, muy cerca de regulatorio y propiedad intelectual, tecnología y medios (IPTM), con casi un 40%.

Precisamente, en regulatorio la oficina de Madrid, que



José Luis Vázquez, socio director de Hogan Lovells en Madrid.

cuenta con 22 socios y más de 100 abogados, cerró en 2022 un fichaje muy destacado con la incorporación de Fernando Calancha.